

Preguntas frecuentes:

1.- ¿Cómo hago mi factura?

Deberá llenar los campos con los datos que contiene el ticket, los datos están resaltados con una lupa.

Factura Electrónica

Capture los datos del ticket a facturar:

Inmueble : ANTEA

Total \$:

TKT #:

Fecha:



[Cambiar imagen]

Para generar su factura dispone de 72Hr. Con Fundamento en el Art. 39 del RCFE (Reglamento del Código Fiscal de la Federación).

Preguntas frecuentes, haga click [aquí](#)

Para consultar una factura haga click [aquí](#)

Desea Cancelar facturas o recibir ayuda, haga click [aquí](#)



Nota: Algunos estacionamientos tienen distinto el diseño del ticket.

2.- ¿Cuántos días tengo para hacer la factura?

Para generar su factura dispone de 72 hr. Con fundamento al Art. 39 del RCFE (Reglamento del Código Fiscal de la Federación).

3.- ¿Cómo puedo consultar y enviar la factura por correo electrónico?

a) Dar clic donde muestra la imagen.

Factura Electrónica

Capture los datos del ticket a facturar:

Inmueble : ANTEA

Total \$:


TKT #:

Fecha:

 [Cambiar imagen]

Para generar su factura dispone de 72Hr. Con Fundamento en el Art. 39 del RCFF (Reglamento del Código Fiscal de la Federación).

Preguntas frecuentes, haga click [aquí](#) 

Para consultar una factura haga click [aquí](#) 



Desea Cancelar facturas o recibir ayuda, haga click [aquí](#) 



b) En usuario colocar RFC y en contraseña su correo electrónico registrado.

ACCESO CONTROLADO CLIENTES

Usuario:

Contraseña:

 [Cambiar Imagen]



c) Buscar las facturas por algún criterio o simplemente dar click en buscar para ver todas las facturas.



Consulta de Facturas

Serie: Folio:

Desde Hasta

día: -- mes: -- año: -- día: -- mes: -- año: --



4.- ¿Se pueden facturar varios tickets en una factura?

Se pueden agregar varios tickets en una misma factura, solo que sean del mismo centro.

5.- ¿Puedo facturar varias veces un ticket?

No, solo puedes hacerlo una vez.

6.- ¿Dónde puedo obtener ayuda, si tengo problemas para facturar o deseo cancelar una factura?

Enviar un correo a la dirección que se mostrará al dar click en donde muestra la imagen.

Factura Electrónica

Capture los datos del ticket a facturar:

Inmueble : ANTEA

Total \$:

TKT #:

Fecha:



[Cambiar imagen]

Para generar su factura dispone de 72Hr. Con Fundamento en el Art. 39 del RCFE (Reglamento del Código Fiscal de la Federación).

Preguntas frecuentes, haga click [aquí](#)

Para consultar una factura haga click [aquí](#)

Desea Cancelar facturas o recibir ayuda, haga click [aquí](#)



7.- ¿Cuántos días tengo para cancelar una factura?

Se puede cancelar y re facturar dentro del mismo mes de emisión.